

PRÊMIO SERVIDOR MAPA 2017

**BOAS PRÁTICAS**

**SOLUÇÃO PARA GERENCIAMENTO DE PREGÕES E DE REGISTRO DE PREÇOS, PARA GARANTIR MELHORIA NA GESTÃO, TRANSPARÊNCIA, CELERIDADE E ECONOMICIDADE NA OPERACIONALIZAÇÃO DE PREGÕES E CONTROLE DE REGISTRO DE PREÇOS NO ÂMBITO DO LANAGRO/MG**

2017



Nome do trabalho ou projeto: \_\_\_\_\_

| <b>Avaliação para as Categorias Boas Práticas e Inovação</b>                       |   |                  |
|--|---|------------------|
| <b>CRITÉRIO</b>  | <b>DESCRIÇÃO</b>  | <b>PONTUAÇÃO</b> |
| Originalidade e Criatividade (máx. 20 pontos)                                      | Proporciona uma abordagem sob um novo enfoque, ou com novos argumentos e pontos de vista.   |                  |
| Melhoria da qualidade do serviço público (máx. 20 pontos)                          | É o processo de tornar-se sensível a problemas, deficiências, lacunas no conhecimento, desarmonia; identificar a dificuldade, buscar soluções, formulando hipóteses a respeito das deficiências; testar e retestar estas hipóteses; e, finalmente, comunicar os resultados" (Torrance, 1965). |                  |
| Economicidade (máx. 20 pontos)   | Característica de algo que é econômico, isto é, que pode ser realizado com baixos custos.   |                  |
| Aplicabilidade (máx. 20 pontos)  | Viabilidade do Projeto no âmbito do Mapa.   |                  |
| Relação com as competências institucionais e à Gestão Estratégica do MAPA (máx. 20 | Vide Tabela de Competências do MAPA e Mapa Estratégico do MAPA 2016 - 2019.   |                  |
| <b>TOTAL (máx. 100 pontos)</b>   |   |                  |

## **SOLUÇÃO PARA GERENCIAMENTO DE PREGÕES E DE REGISTRO DE PREÇOS, PARA GARANTIR MELHORIA NA GESTÃO, TRANSPARÊNCIA, CELERIDADE E ECONOMICIDADE NA OPERACIONALIZAÇÃO DE PREGÕES E CONTROLE DE REGISTRO DE PREÇOS**

### **CONTEXTUALIZAÇÃO**

O LANAGRO/MG, assim como qualquer outro órgão da administração pública sempre teve problemas com ferramentas para auxílio de pregoeiros e gestores na condução das compras públicas. Especificando melhor o caso, em relação ao LANAGRO/MG, foi identificado o seguinte problema: não havia uma ferramenta eficaz de controle e gestão da operacionalização de pregões eletrônicos, o que dificultava o trabalho dos pregoeiros, tornava demorada a condução dos pregões devido à enorme necessidade de fazer anotações excessivas quanto às desclassificações, negociações, análise de documentos de habilitação, registros de ocorrência, etc. Além disso, após homologação de pregões SRP, longa era a caminhada desde a solicitação do requisitante até a emissão do empenho em favor do vencedor. Isto porque, a ferramenta usada para controle de preços não atendia de forma efetiva as necessidades do órgão e os procedimentos eram complexos, prolixos e demorados.

### **DESCRIÇÃO DO TRABALHO**

O trabalho desenvolvido teve como objeto, basicamente, 2 ferramentas tecnológicas: Planilhas (excel) e uma página html (intranet).

Sabemos que é restrito o desenvolvimento de sistemas no âmbito dos órgãos do MAPA, os quais devem ser projetados e elaborados pela CGTI, limitando a atuação do LANAGRO/MG na atividade. Neste sentido, tendo em vista que não há ferramenta do MAPA que proporcione melhoria na gestão e operacionalização de atividades relacionadas às licitações no âmbito do LANAGRO/MG, fez-se necessário o uso de ferramentas simples, porém muito úteis.

Assim, foram “desenvolvidas” usando todas as ferramentas e utensílios disponibilizados pelo Excel, claro, nos limites do conhecimento do servidor, duas planilhas no âmbito do LANAGRO/MG com vistas à melhoria da gestão e operacionalização das compras do órgão.

À primeira, foi dada a identificação de “SIAP” Sistema Interno de Administração de Pregões Eletrônicos. Esta planilha absorveu todas as dificuldades dos pregoeiros e das equipes de apoio na condução dos pregões eletrônicos, tornando o procedimento mais célere, transparente e, até mesmo, garantindo mais economicidade aos cofres públicos, devido aos alertas de possíveis negociações, proporcionando ainda um feedback, onde são demonstradas possíveis falhas na condução do procedimento, como distorções entre as pesquisas de mercado e os lances e entraves que prejudicam o andamento do certame.

Esta planilha abrange todos os procedimentos adotados nos pregões eletrônicos, desde o registro do valor estimado, passando pelas negociações, cadastro de fornecedores, até ao registro de preços, no caso de pregões SRP. Vale destacar que, neste caso, ao final do pregão eletrônico, é gerada automaticamente uma lista com todos os vencedores e preços registrados. Esta lista é transferida para a segunda planilha, onde é controlado o “estoque virtual” do LANAGRO/MG.

À esta segunda planilha, deu-se a identificação de “Planilha de Gestão de itens registrados em ARP”. Esta planilha garantiu, não só o registro dos itens registrados em atas de registro de preços, mas também toda sua gestão, incluindo as solicitações dos requisitantes, passando pela autorização de compra pela autoridade competente, a gestão do empenho, o status do recebimento do material, até a baixa no estoque virtual. Ela proporcionou maior celeridade, transparência, controle e gestão das compras efetuadas através de pregões SRP, que são a maioria no âmbito do LANAGRO/MG. Celeridade pois ela eliminou todos os procedimentos e “papeladas” para solicitação dos itens registrados. Transparência pois ela proporcionou maior acompanhamento pelo requisitante do status de seu pedido. Controle pois a pln disponibiliza alertas quanto ao fim

do estoque e/ou o fim da validade das atas, controlando ainda as quantidades que cada unidade pediu e o que há em “estoque virtual” ainda disponível para pedido. Gestão porque as autoridades competentes têm uma visão geral dos valores gastos e valores previstos para serem gastos, visualizando todos os pedidos, determinando urgências e autorizando empenhos, os quais são imediatamente visualizados pelo financeiro e providenciados. Por fim, somente visualizando estas planilhas para concluir o quão elas contribuíram para a melhoria das compras do LANAGRO/MG.

Finalmente, para difusão das informações e acessos relacionados às compras do órgão, foi criada, em formato .html, com o apoio de um colaborador do setor de informática, uma página interna do LANAGRO/MG de alta utilidade. Esta intranet atendeu diversas demandas do LANAGRO/MG, mas neste trabalho, somente destacaremos as demandas relacionadas às compras, que é objeto do mesmo. Para garantir o acesso às plns desenvolvidas, e sabendo das dificuldades das unidades requisitantes e gestoras na rastreabilidade e controle dos pregões, a organização da página de compras foi essencial para finalização dos trabalhos. Em suma, qualquer pessoa, que sequer tenha conhecimento algum em licitações (legislação, regras, procedimentos, etc) consegue solicitar e acompanhar seu pedido através do disposto na intranet e nas planilhas.

## **OBJETIVOS**

Conforme já disposto no texto, o maior objetivo de tais inovações foi a garantia de excelência na gestão, transparência, celeridade e controle dos procedimentos relacionados às compras no âmbito do LANAGRO/MG.

## **PÚBLICO-ALVO**

Foram diretamente beneficiados pela inovação os gestores do LANAGRO/MG, os pregoeiros e sua equipe de apoio, todos os colaboradores da unidade administrativa que exercem atividades referentes às compras, gerenciamento de pedidos e empenhos. Indiretamente, foram beneficiados todos os colaboradores do LANAGRO/MG que fazem requisições de compras, pois o procedimento tornou-se mais célere e transparente.

## **IMPACTOS/APLICABILIDADE DO TRABALHO NO MAPA**

Os trabalhos desenvolvidos aplicam-se e impactam diretamente os serviços de compras no âmbito do LANAGRO/MG, promovendo maior qualidade e melhorias no desempenho das atividades relacionadas.

## **JUSTIFICATIVA**

### **QUAL O BENEFÍCIO QUE TRABALHO PROPORCIONOU PARA O MAPA?**

Os benefícios que estes trabalhos proporcionaram ao MAPA são mais profundos do que pode-se imaginar. Em primeiro lugar, eliminando procedimentos desnecessários, rígidos e burocráticos, e tornando os procedimentos essenciais mais céleres, os colaboradores do LANAGRO/MG (servidores e terceirizados) trabalham com mais eficiência, ou seja, fazendo mais com menos esforço e dispêndio de recursos (humanos e financeiros). Este fato garante resultados extremamente superiores aos que seriam atingidos sem o uso das ferramentas. Este benefício nitidamente visualizado ao chegarmos à seguinte análise concreta no âmbito do LANAGRO/MG: o que, cerca de 3 pessoas faziam anteriormente, e ainda assim, de forma precária, hoje, com o uso das ferramentas, 1 pessoa desempenha com segurança e facilidade as mesmas atividades. Com este benefício, colaboradores ficam menos sobrecarregados, podendo assim especializar-se nas suas atividades.

Ademais, o trabalho promoveu a garantia dos princípios primordiais da administração pública: a legalidade, pois, especializando-se, os funcionários serão mais capacitados para seguir a lei, com

raciocínio analítico, abandonando as exaustivas atividades operacionais, que foram substituídas pelas ferramentas tecnológicas; publicidade, verificada na transparência e controle que as ferramentas proporcionam; e eficiência, conforme já explicado no parágrafo anterior.

Passando-se a uma análise “Macro” dos benefícios do trabalho, verificamos que, as compras sendo mais céleres e efetivas, a atividade fim do laboratório é desempenhada também de forma mais célere e efetiva, pois, compra-se bem, efetivamente e sem demora. Além disso, as ferramentas, conforme já explanado, garantem uma análise crítica dos procedimentos, em especial quanto aos preços. Alertas são disparados ao pregoeiro quanto à necessidade de proceder a negociações. Relatórios são apresentados na planilha de forma a observar a discrepância entre a pesquisa de mercado e o real homologado. Estas ferramentas trazem incontestavelmente economia aos cofres públicos, na medida em que são fornecidos dados para tomadas de decisões extremamente importantes na consecução do interesse público.

## **IMPLEMENTAÇÃO**

### **AÇÕES E ETAPAS DA IMPLEMENTAÇÃO**

A implementação das ferramentas ocorreu efetivamente este ano. Entretanto, os trabalhos foram iniciados em 2015. Primeiramente, com o efetivo exercício do servidor em diversas unidades do órgão, o mesmo pode identificar as dificuldades das unidades envolvidas no processo de compras. Identificadas as dificuldades, procedeu-se à coleta de informações essenciais e possibilidades para melhoria dos processos.

As ferramentas foram desenvolvidas e colocadas em prática nas unidades durante 1 ano, sofrendo diversas mudanças de forma a evitar problemas e adaptar às necessidades de todos os envolvidos. Neste ano, já em uso por todo laboratório, últimos ajustes foram efetuados e a ferramenta foi implementada.

### **RECURSOS UTILIZADOS (Financeiros, humanos, materiais, tecnológicos)**

Financeiros: N/A

Humanos: o servidor implementador

Materiais: N/A

Tecnológicos: Excel e página html

### **RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS MENSURADOS**

Através dos trabalhos desenvolvidos foi possível reestruturar unidades, com servidores assumindo mais atividades e as desempenhando da maneira mais efetiva. Observa-se uma maior especialização dos servidores, que desenvolveram em larga escala um raciocínio analítico em relação às atividades desempenhadas. Isto porque deixaram de exercer muitas atividades operacionais e cansativas.

O gerenciamento e a operacionalização dos pregões eletrônicos tornaram-se mais célere e segura. Em caso concreto, antes da implementação dos trabalhos, desde a abertura de um pregão eletrônico SRP até seu registro em planilha de controle de “estoque virtual”, dispendiam-se vários funcionários, que alimentavam as planilhas de forma manual e extremamente exaustiva. Atualmente, implementadas as ferramentas, um único funcionário pode operar o pregão, e incluir de forma extremamente rápida os itens homologados na planilha de gestão de itens SRP, isto porque todos os dados são gerados em aba específica, bastando-se a cópia e cola dos dados. Há casos em que todos os atos são realizados em um mesmo dia.

A gestão dos registros de preços das compras do LANAGRO/MG ganhou outro rumo, diante de todo o exposto. As compras estão mais céleres e rastreáveis. Em caso concreto, destacamos que, um pedido realizado antes da implementação das ferramentas demorava cerca de 1 mês para chegar à aprovação da autoridade competente. Atualmente, este pedido é visualizado pela autoridade

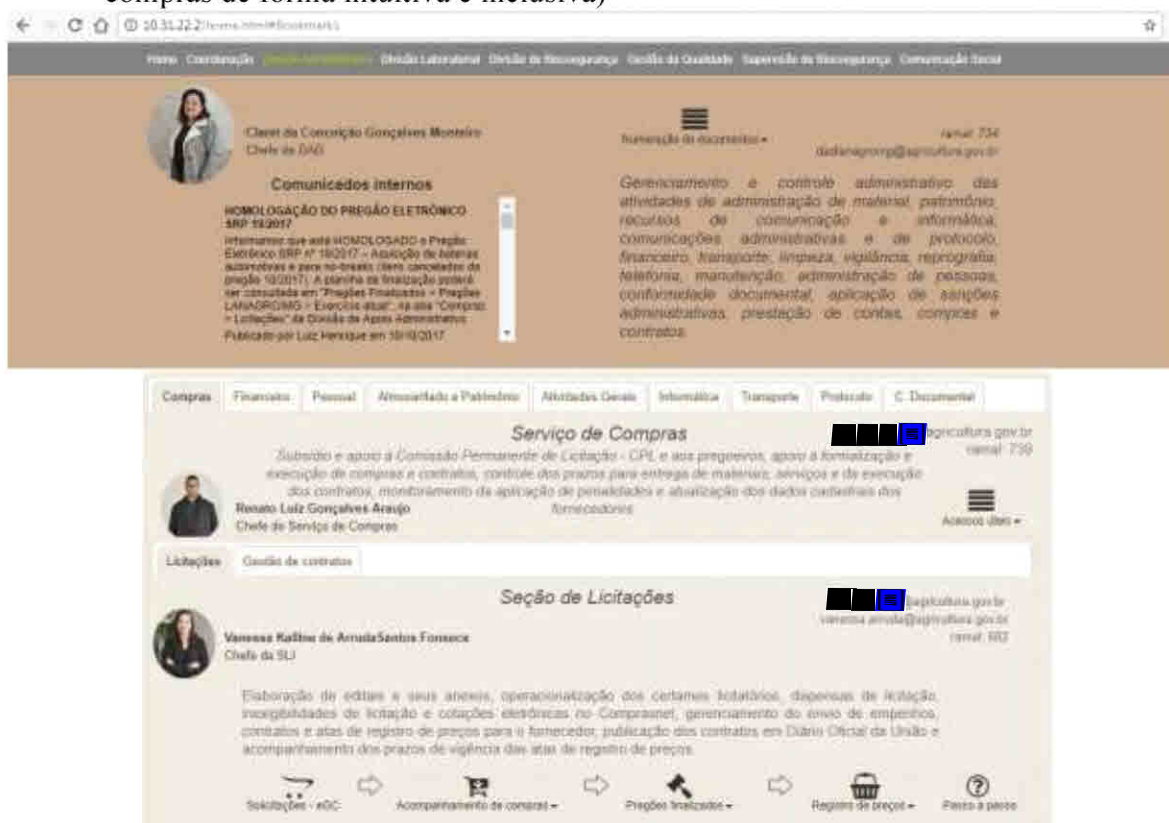
competente no momento imediato do registro do mesmo. Há casos em que o mesmo pedido é registrado, aprovado e empenhado no mesmo dia.

## DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA

### 1) Página desenvolvida para difusão das informações do LANAGRO/MG:



### 2) Espaço do serviço de compras na página supracitada (observa-se o passo a passo das compras de forma intuitiva e inclusiva)



## 3) Aba principal do SIAP, primeira PLN desenvolvida

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA  
Laboratório Nacional Agropecuário - LANAGRO/MS  
Divisão de Apoio Administrativo - DAD / Serviço de Compras - ZEC

Planilha - PLN  
PLN SEC/PL 534 - V.1 - Sistema Administração de Pregões Eletrônicos SIAP

### SIAP | Sistema Interno de Administração de Pregões Eletrônicos | SIAP

#### INFORMAÇÕES GERAIS

Fez o Login em: 11/10/2017 11:41

Seu Pregão: Bem-vindo ao SIAP! Identifique, preencha os seguintes dados:

|                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| PREGÃO                         | NP/ANNO               |
| OBJETO                         | Aquisição de [objeto] |
| NP SEI                         | 21181.1.1             |
| PREGOEIRO OFICIAL              | Pregoeiro oficial     |
| DATA DE ABERTURA               | dd/mm/aaaa            |
| DATA DE ENCERRAMENTO           | dd/mm/aaaa            |
| PUBLICAÇÃO DO RESULTADO NO DOU | dd/mm/aaaa            |
| SITUAÇÃO                       | Em aberto             |

#### ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DO SIAP

- Preencha as informações gerais adequadamente conforme indicação nos campos
- Clique em "Dados" para consultar o histórico de pregões e cota no dia "Atual"
- Clique e basta 12 de ato "Inscrição" e cota nos dados antes até o final do ato do pregão
- Após a fase de lances do pregão eletrônico, preencher, com os dados, dependentes no computador, a aba "Ação/ação", lance (coluna F) e finalizar (coluna H)
- 4.1. Sempre atualize a planilha com novos registros (distribuição e valor de lance) na classificação (distalando a planilha - coluna F)
- 4.2. Sempre que houver uma eventalidade no pregão (inscrição, desclassificação) visite um comentário na célula do resultado social e inspecione para o caso e botão dentro de mouse no sistema e posteriormente em "Visual comentário"
5. O Pregão, após finalização do pregão, proteger com as seguintes regras:
  - 5.1. Não permitir a exclusão de registros de inscrições e inscrições
  - 5.2. Não permitir a exclusão de inscrições e inscrições
  - 5.3. Não permitir a exclusão de inscrições e inscrições
  - 5.4. Não permitir a exclusão de inscrições e inscrições
  - 5.5. Não permitir a exclusão de inscrições e inscrições

## 4) Aba principal da PLN de gestão de itens registrados em ARP

FUNDEPRETE - Gestão de itens registrados em ARP (Compatibilizado) - Excel

BEM-VINDO! APÓS USAR A PLANILHA, NÃO ESQUEÇA DE RECORRER-LA PARA UMA MAIOR SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

| Unidades  | Solicitações | Autorizações | Pendências |
|---|--------------|--------------|------------|
| UNIDADE DE GESTÃO DE PREÇOS - TUDO ACUMULADO  | 43           | 4.980,00     | 4.980,00   |
| Laboratório de Alimentos para Animais   | 81           | 4.980,00     | 4.980,00   |
| Laboratório de Controle de Qualidade Biológica  | 81           | 81           | 81         |
| Unidade de Gestão de Apoio Administrativo   | 81           | 131.495,49   | 89.038,49  |
| Laboratório de Diagnóstico de Doenças Bacterianas                                     | 81           | 8.218,44     | 1.752,44   |
| Laboratório de Diagnóstico Vegetal e Doenças Parasitárias e Invertebradas             | 81           | 81.236,16    | 17.327,76  |
| Unidade de Experimentação Animal  | 81           | 81           | 81         |
| Laboratório de Biologia Molecular   | 81           | 222.221,20   | 47.280,20  |
| Laboratório de Diagnóstico de Doenças   | 81           | 17.288,70    | 37.077,30  |
| Laboratório de Doenças e Parasitologia  | 81           | 88.436,80    | 26.380,80  |
| Laboratório de Diagnóstico Parasitológico   | 81           | 1.476,90     | 1.476,90   |
| Laboratório de Parasitologia  | 81           | 345.781,20   | 152.582,49 |
| Laboratório de Patologia Veterinária  | 81           | 12.581,20    | 4.012,80   |
| Laboratório de Diagnóstico de Doenças Parasitárias e Invertebradas                    | 81           | 30.325,80    | 60.325,80  |
| Laboratório de Microscopia  | 81           | 130.841,80   | 30.041,80  |
| Unidade de Projeto de Mesa de Cursos  | 81           | 57.811,20    | 47.580,20  |
| Laboratório de Produção de Material de Referência                                     | 81           | 11.812,80    | 7.388,80   |
| Laboratório de Patologia de Produtos de Origem Animal                                 | 81           | 1.800,00     | 2.800,00   |
| Regulação Interdisciplinar e Metadados de Referência                                  | 81           | 81           | 81         |
| Rede Laboratório de Diagnóstico Laboratório de Diagnóstico de Doenças e Invertebradas | 81           | 81           | 81         |
| Rede Laboratório de Diagnóstico Laboratório de Diagnóstico de Doenças e Invertebradas | 81           | 126.140,20   | 188.140,20 |
| Sede Laboratório de Diagnóstico Laboratório de Diagnóstico de Doenças e Invertebradas | 81           | 81           | 81         |
| Sede Laboratório de Diagnóstico Laboratório de Diagnóstico de Doenças e Invertebradas | 81           | 2.784,78     | 2.784,78   |
| Sede Laboratório de Diagnóstico Laboratório de Diagnóstico de Doenças e Invertebradas | 81           | 4.478,27     | 2.488,27   |
| Laboratório de Diagnóstico Laboratório de Diagnóstico de Doenças e Invertebradas      | 81           | 81           | 81         |
| Sede Laboratório de Diagnóstico Laboratório de Diagnóstico de Doenças e Invertebradas | 81           | 81           | 81         |
| VALOR TOTAL PENDENTE  | 81           |              | 383.817,40 |