

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO – MAPA

PRÊMIO CERES 2019

PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS

**PRODUÇÃO DE VÍDEO TUTORIAL PARA O CADASTRAMENTO DE
MÉDICOS VETERINÁRIOS NO SISTEMA INTEGRADO DE PRODUTOS E
ESTABELECIMENTOS AGROPECUÁRIOS – SIPEAGRO**

2019

PARTE I – RESUMO DA INICIATIVA

IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA/CONTEXTUALIZAÇÃO

Em 11 de setembro de 2017 foi publicada a Instrução Normativa número 35 que estabeleceu os procedimentos para a comercialização das substâncias sujeitas a controle especial, quando destinadas ao uso veterinário, e dos produtos de uso veterinário que as contenham. O produto sujeito a controle especial é o produto de uso veterinário que contenha uma ou mais substâncias constantes do Anexo I desta Instrução Normativa, como entorpecentes, anestésicas, anabolizantes, psicotrópicas, retinóicas, etc.

Além disso, no Capítulo IV que versa sobre o cadastro do Médico Veterinário, no

Art. 10, descreve que para emitir a notificação de receita veterinária e notificação de aquisição, o Médico Veterinário deve estar cadastrado no setor responsável pelo serviço de fiscalização de produtos veterinários, na Superintendência Federal de Agricultura - SFA do(s) Estado(s) onde atua. E, em seu Parágrafo único menciona que este cadastro de Médico Veterinário deve ser solicitado por meio do SIPEAGRO, Sistema Integrado de Produtos e Estabelecimentos Agropecuários, devendo ser anexada cópia do comprovante de inscrição no Conselho Regional de Medicina Veterinária do(s) estado(s) onde atua (frente e verso do documento).

Com isso, ocorreu a obrigatoriedade de Médicos Veterinários estarem cadastrados no SIPEAGRO para que fosse permitida tanto a emissão de aquisição (para uso em sua rotina clínico-cirúrgica) quanto a emissão de prescrição (para seus pacientes) de Produtos de uso Veterinário sob controle especial.

Desta forma, muitos Médicos Veterinários não familiarizados com este novo sistema, enviavam solicitações incompletas ou incorretas, sem documentos correlatos e até mesmo, preenchiam uma permissão de acesso ao sistema SOLICITA (sistema de solicitação de acesso aos sistemas do MAPA-Ministério da Agricultura Pecuária e abastecimento) e paravam nesta etapa, achando que já estavam cadastrados no SIPEAGRO.

Diariamente, o Serviço de fiscalização de Produtos Veterinários, na Superintendência Federal de Agricultura do nosso Estado, recebia inúmeras ligações telefônicas dos usuários, Médicos Veterinários, que não entendiam o processo e relatavam frequentes problemas para realizar sua solicitação de cadastro no SIPEAGRO. Estes percalços e atrasos em outros atendimentos e fiscalizações pelo mesmo Serviço, gerava insatisfação pelo usuário Médico Veterinário, com muitas reclamações ao Sistema SIPEAGRO.

2. OBJETIVOS

A produção do vídeo tutorial veio com a necessidade de facilitar o entendimento do processo de cadastramento no SIPEAGRO, de forma mais esclarecedora, prática e facilitadora, em uma abrangência maior e mais veloz, pela classe Médica Veterinária. Bem como, a sua utilização na emissão de notificação e receitas, prescritas pelos Médicos Veterinários.

3. PÚBLICO-ALVO

A classe Médica Veterinária que necessitava estar cadastrada junto ao SIPEAGRO para adquirir ou prescrever Produtos de uso Veterinário Controlados foi diretamente beneficiada pelo vídeo tutorial, com explicação visual e didática contida no material virtual.

4. SITUAÇÃO ATUAL

Hoje, podemos realizar uma pesquisa, no próprio SIPEAGRO, da **crescente** quantidade de cadastros deferidos destes Médicos Veterinários no sistema, e, das **decrecentes** causas de indeferimento destas solicitações para cadastros.

PARTE II – A INICIATIVA

1. Inovação:

Os vídeos tutoriais são excelentes ferramentas audiovisuais para ensinar como fazer algo. Basicamente, é um passo a passo de como fazer alguma coisa ou procedimento.

A maioria das pessoas prefere aprender com conteúdo visual do que com conteúdo escrito. Por esse motivo, vídeos são excelentes ferramentas para o aprendizado. E, mesmo à distância, assistir a um vídeo através da internet cria uma certa conexão e interação humana que nos ajuda a entender melhor, sendo menos fadigoso que um manual escrito.

Os vídeos têm algumas vantagens sobre os manuais escritos para leitura e compreensão:

- O conteúdo visual é mais atrativo;
- Têm maior engajamento e alcance nas redes sociais;
- A comunicação é dinâmica e próxima. De certa forma, os vídeos podem suprir a falta de interação humana;
- Fácil acesso em diversas plataformas e rapidez na transmissão do conteúdo;
- Os vídeos são muito mais versáteis! Você pode abusar da imaginação e criatividade para engajar seu público e apresentar o conteúdo que quer divulgar.

Os vídeos tutoriais podem ser dos seguintes modelos:

- **Vídeo-aula**

- Tutoriais em formato vídeo-aula são, talvez, os mais comuns pela internet. Neste estilo, o tutor fala diretamente com o público, como em uma relação professor-aluno. Esse tipo de tutorial é melhor indicado para ensinar técnicas um pouco mais complexas, que precisa unir o aprendizado visual com o auditivo. Ou seja, é realmente como um professor te mostrando e, ao mesmo tempo, explicando como se faz algo (por exemplo, aulas de cursos virtuais EAD – ensino à distância).

- **Tutorial visual**

- Tutoriais visuais também são como vídeo aulas, mas não possuem a imagem do tutor. Nesse tipo, é mostrado apenas a imagem do que está sendo feito, mas sem a explicação auditiva (por exemplo, aulas de trabalhos manuais como as dobraduras em papel).

- **Screencast**

- Screencast é um tipo de gravação que capta exatamente a tela do computador. Este modelo é extremamente útil para ensinar o funcionamento de softwares ou games de forma visual. Aqui, você pode fazer a gravação e adicionar

uma narração depois, ou, dependendo do que estiver tentando ensinar, deixar apenas a gravação da tela (por exemplo, o vídeo com o tutorial do SIPEAGRO, objeto deste projeto).

Com isso, a iniciativa implementada, de forma inédita, criou um novo processo, uma nova estratégia de serviço, o que representou uma mudança fundamental de paradigma em sua área de atuação. Tanto que serviu de modelo para outra área de atuação dentro do MAPA. A Coordenação Geral de Planejamento e Avaliação Zoossanitária – CGPZ pediu auxílio na produção de seu vídeo que será descrito a seguir.

2. Impacto

A Internet é relativamente recente, porém, de grande impacto. As possibilidades de seu uso para disseminação do conhecimento, na promoção do Ensino a Distância (EAD) são inúmeras. Neste sentido, com o intuito de facilitar o processo de aprendizagem no cadastramento de Médicos Veterinários no SIPEAGRO, iniciou-se a produção de vídeo tutorial buscando facilitar e integrar os usuários Médicos Veterinários ao sistema em questão.

O objetivo foi de acompanhar o desempenho e satisfação dos beneficiários no período de doze meses após a introdução e divulgação do vídeo tutorial e verificar as taxas de crescimento de cadastros deferidos e as taxas decrescentes de motivos de indeferimentos nestes cadastros.

O método de trabalho utilizado avalia se o material preparado alcança os resultados desejados pelos Médicos Veterinários usuários do sistema SIPEAGRO.

Com isso, pôde se verificar a evolução deste sistema em nível Nacional e Regional, em nosso Estado. O próprio sistema SIPEAGRO possibilita esta busca de dados em “acompanhar solicitação”.

Verificamos que com a introdução do vídeo tutorial em 2018, houve um crescimento de 6172 deferimentos para 12644 deferimentos em 2019, quase que dobrando, quantitativamente (gráfico 1). Acompanhamos a parte qualitativa destas solicitações, através dos seus indeferimentos, que caíram de uma taxa de 48,29% em 2017 para 23,39% em 2019 (gráfico 2).

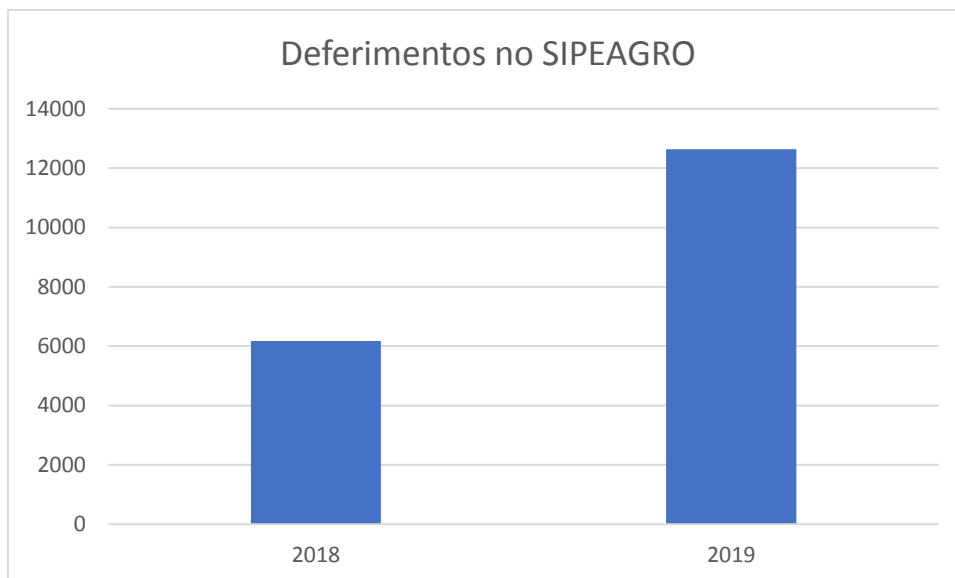


Gráfico 1. Evolução dos Deferimentos no SIPEAGRO (em unidades)

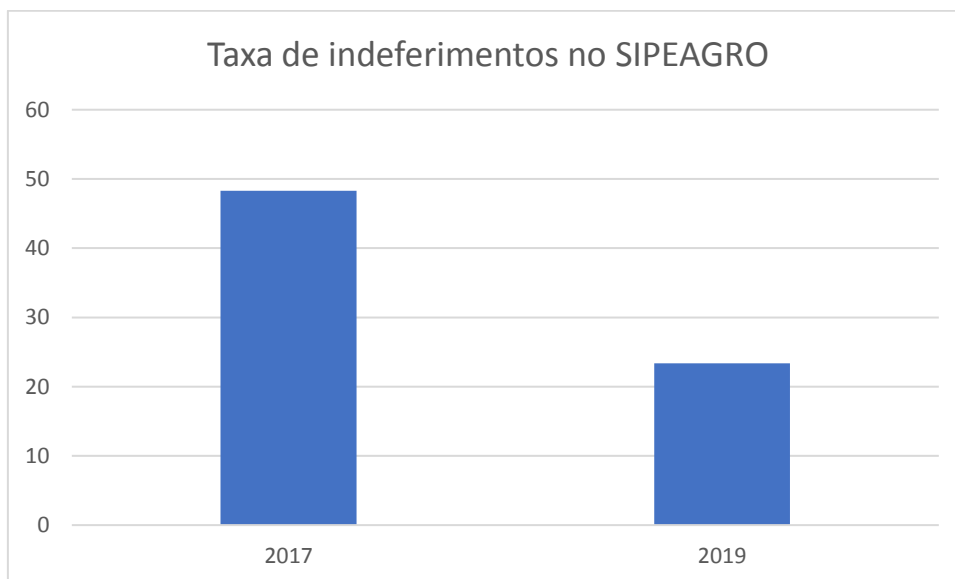


Gráfico 2. Evolução dos Indeferimentos no SIPEAGRO (em %)

Em nosso Estado, por exemplo, as solicitações de cadastro deferidas, cresceram de 431, no ano de 2018, para 1902, em 2019 (crescimento de 441,30%). Fato este que associamos à divulgação do vídeo também pelas redes sociais (facebook e whatsapp). Já os motivos de indeferimentos caíram de 31,68% em 2017, para 23,66% em 2019.

Superando os objetivos e metas propostos para o enfrentamento do problema de modo eficaz e eficiente, o vídeo tutorial produzido apresentou resultados positivos (além do previsto inicialmente), Prova disto, o sucesso desta nova ferramenta e metodologia realizada na área de Produtos de uso Veterinário, no setor de Serviço de Fiscalização de Insumos, Serviços Pecuários e Saúde Animal, pôde ser referência para outro serviço, o qual solicitou assistência para a produção de vídeos tutoriais referente a outro sistema do MAPA (e-SISBRAVET - Sistema Brasileiro de Vigilância e Emergências Veterinárias), e, com nosso auxílio, a Coordenação Geral de Planejamento e Avaliação Zoossanitária – CGPZ, do Departamento de Saúde animal, para facilitar igualmente o acesso e utilização deste outro sistema pelos seus usuários, pôde produzir sozinha seus **Screencasts** (que podem ser verificados no sítio eletrônico:

<http://sistemasweb.agricultura.gov.br/pages/SISBRAVET.html>

3. Utilização eficiente dos recursos

A dinâmica das transformações tecnológicas vem provocando uma revolução no processo de ensino e, conseqüentemente, no conhecimento. O acesso à Internet e a disseminação do uso do computador está possibilitando mudar a forma de produzir, armazenar e disseminar a informação. As fontes de pesquisa pela Internet, assim como as bibliotecas digitais e cursos a distância vêm crescendo gradativamente. Com isso as universidades, por exemplo, estão iniciando o processo de repensar suas funções de ensino-aprendizagem.

O Recurso utilizado foi somente a disponibilidade e iniciativa **pessoal**. Não houve emprego de recurso financeiro. Como resultado, houve a melhoria do serviço, superando e muito as expectativas de que as análises seriam mais céleres. Com o objetivo final de um maior índice de cadastros profissionais aprovados.

4. Foco nas pessoas:

O potencial de desenvolvimento ou implementação deste novo processo, gerou melhores resultados para o MAPA e para seus usuários.

As melhorias aperfeiçoaram significativamente as situações existentes, já que os usuários não conseguiam ter êxito na conclusão de seu cadastro profissional no SIPEAGRO, tornando mais claro e didático o processo, mudando a forma de percepção da classe Veterinária, usuária do sistema, tanto em seu cadastro quanto em sua utilização para a emissão de notificação e receita pelo SIPEAGRO

A participação dos usuários ou beneficiários nas fases de produção do vídeo foram determinantes no diagnóstico do problema e a avaliação da iniciativa foi explícita, as quais foram traduzidas em elogios ao setor. O setor de fiscalização analisou as solicitações com menor índice de indeferimentos, após o lançamento do vídeo tutorial.

5. Mecanismos de transparência e controle

O mecanismo de transparência envolvido nesta iniciativa, possibilitou maior acesso e monitoramento da informação no SIPEAGRO.

Atualmente o usuário, legalmente habilitado, ao acessar a página do MAPA no sítio eletrônico abaixo escrito pode acessar informações relevantes para atuar profissionalmente com produtos de uso veterinários controlados pela IN 35/2017.

A produção do tutorial foi realizada no próprio sistema SIPEAGRO, com a captura tela-a-tela utilizando CTRL+Print Screen, colando as figuras geradas no Power point, na ordem cronológica dos eventos.

Após a finalização desta etapa de “copiar e colar”, foi utilizada a ferramenta de “apresentação de slides” com a gravação da apresentação de slides e narração em áudio, tela-a-tela. Ao salvar a apresentação com a gravação e a narração, salvou-se o arquivo em formato de vídeo (MPEG-4), gerando um vídeo publicável (<https://youtu.be/Qu8GCCkO6HI>) aos nossos usuários no sítio eletrônico do MAPA. Este vídeo está disponível ao final da página deste sítio eletrônico (Figura 1):

<http://www.agricultura.gov.br/assuntos/insumos-agropecuarios/insumos-pecuarios/produtos-veterinarios/cadastro-de-medicos-veterinarios>

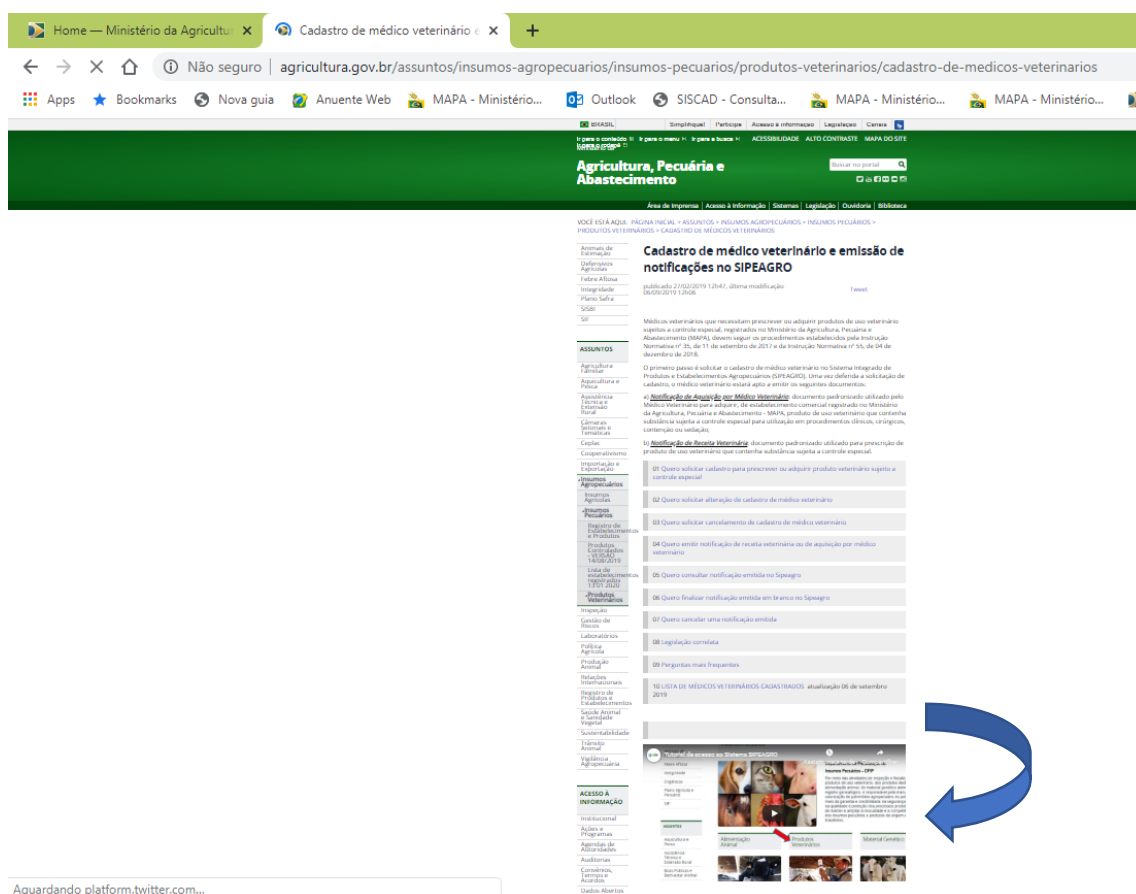


Figura 1: Imagem do sítio eletrônico do MAPA, com o vídeo ao final da página.

PARTE III – LINKS DE ACESSO

1. IN 35 de 2017 disponível em: <http://www.agricultura.gov.br/assuntos/insumos-agropecuarios/insumos-pecuarios/produtos-veterinarios/legislacao-1/instrucoes-normativas/INSTRUONORMATIVASDAMAPAN35DE11092017Controlados.pdf> Acessado em: 30/12/2019.
2. Vídeo Tutorial de Cadastro para Médicos Veterinários no SIPEAGRO, disponível em: <https://youtu.be/Qu8GCCkO6HI> Acessado em: 30/12/2019.
3. Vídeo Tutorial e-SISBRAVET – Sistema Brasileiro de Vigilância e Emergências Veterinárias, disponível em: <http://sistemasweb.agricultura.gov.br/pages/SISBRAVET.html> Acessado em 29/01/2020.