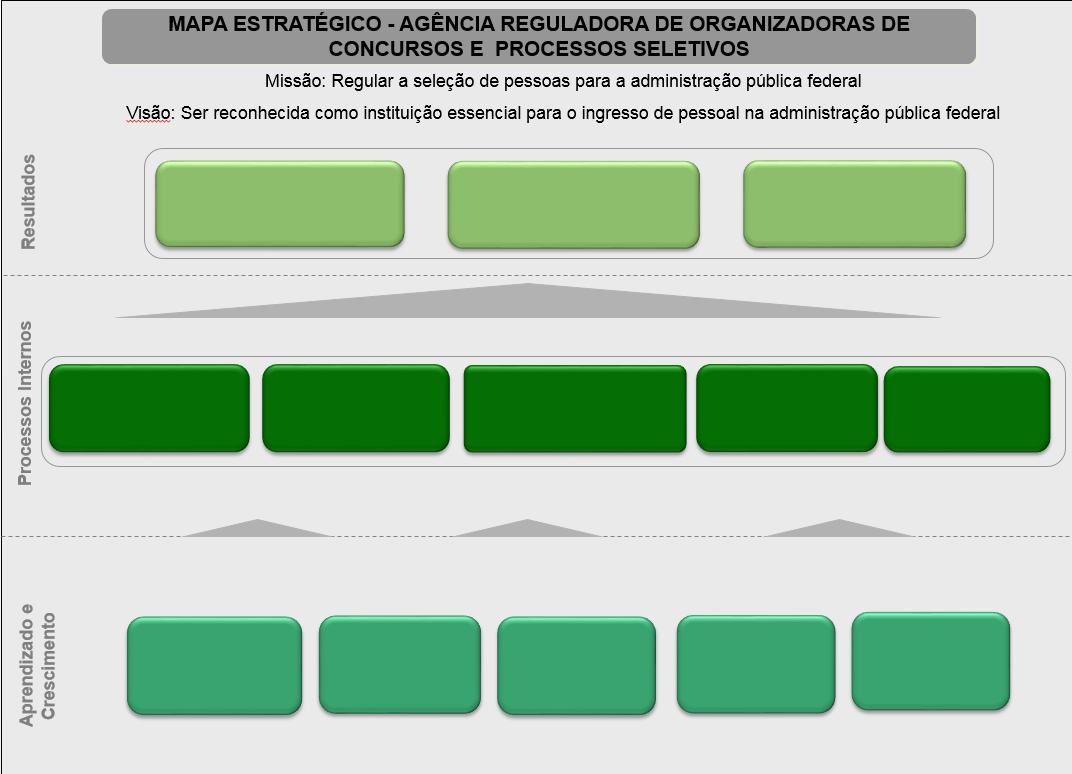
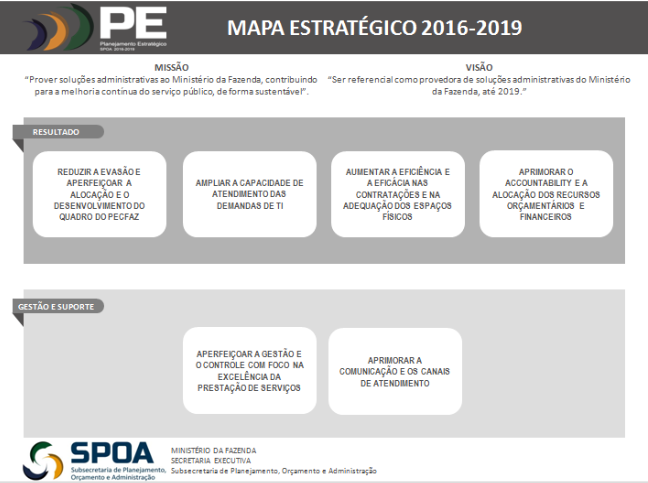
**CADERNO DE EXERCÍCIOS**

**Exercício 1**

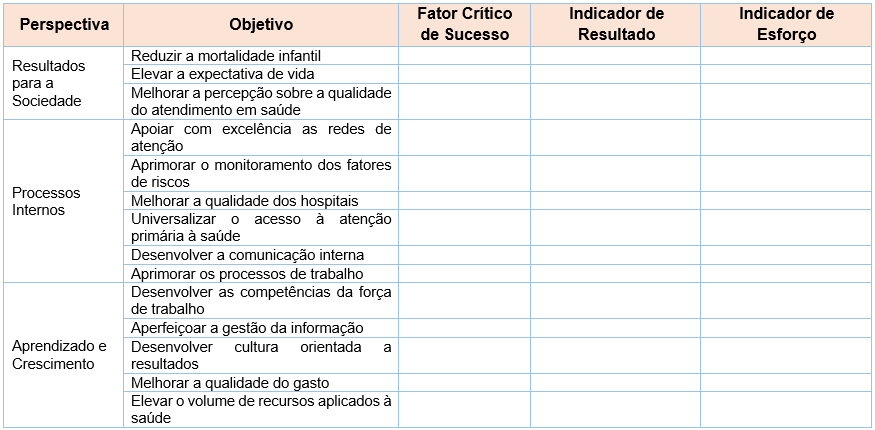
**Exercício 2**



**PAINEL DE BORDO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perspectiva** | **Objetivo** | **Fator Crítico de Sucesso** | **Indicador de Resultado** | **Indicador de Esforço** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**PAINEL DE BORDO – SECRETARIA ESTADUA DE SAÚDE**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PAINEL DE BORDO – SPOA/MF** | | | | |
| **Perspectiva** | Objetivo | Fator Crítico de Sucesso | Indicador de Resultado | Indicador de Esforço |
| **Resultado** | Reduzir a evasão e aperfeiçoar a alocação e o desenvolvimento do Quadro do PECFAZ |  |  |  |
| Ampliar a capacidade de atendimento das demandas de TI |  |  |  |
| Aumentar a eficiência e a eficácia nas contratações e na adequação dos espaços físicos |  |  |  |
| Aprimorar o accountability e a alocação dos recursos orçamentários e financeiros |  |  |  |
| **Gestão e Suporte** | Aperfeiçoar a gestão e o controle com foco na excelência da prestação de serviços |  |  |  |
| Aprimorar a comunicação e os canais de atendimento |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AVALIAÇÃO DE INDICADORES** | | |
| **Atributo** | **Detalhamento** | **Avaliação** |
| Utilidade | O indicador comunica a intenção do objetivo, demonstra o que a organização espera de sua força de trabalho e, ainda, é útil aos tomadores de decisão? |  |
| Representatividade | O indicador representa fielmente o que se deseja medir? |  |
| Confiabilidade metodológica | Os métodos de coleta e processamento do indicador são confiáveis? |  |
| Confiabilidade da fonte | A fonte de dados fornece o indicador com **precisão e exatidão**? |  |
| Disponibilidade | É possível e fácil coletar os dados necessários para calcular o indicador? |  |
| Economicidade | Quanto custa obter o indicador? A relação entre os custos de obtenção e os benefícios decorrentes do uso do indicador deve ser favorável. |  |
| Simplicidade de comunicação | O público que irá ver e utilizar o indicador o entenderá facilmente? |  |
| Estabilidade | Uma série de medições do indicador permite monitoramentos e comparações coerentes, com mínima interferência de variáveis externas? |  |
| Tempestividade | O indicador obtido é decorrente de informações atuais? E mais: o indicador pode ser obtido em tempo para seu uso? |  |
| Sensibilidade | Variações no processo (decorrentes ou não de intervenções intencionais) refletem-se no resultado do indicador? |  |

**Exercício 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIÇÃO DE INDICADORES** | |
| **Elemento** | **Descrição** |
| Indicador |  |
| Meta |  |
| Periodicidade de apuração |  |
| Prazo máximo para apuração |  |
| Responsabilidade pela apuração |  |
| Fonte(s) de dados |  |
| Fórmula de cálculo |  |
| Como apurar o indicador |  |
| O que o indicador mostra |  |
| O que pode causar um resultado aquém da meta |  |
| Qual o impacto de um resultado aquém da meta |  |

**Exercício 4**

**Formulários Complementares - Uso Opcional**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLANO DE AÇÃO** | | | |
| **Objetivo Estratégico** | | **Fator Crítico de Sucesso**  **(FCS)** | **Indicador de Resultado** |
|  | |  |  |
| **Principais**  **ações para superar o FCS e alcançar o objetivo** | 1-  2-  3-  4-  5-  6-  7-  8- | | |
| **Indicador de Esforço:** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLANO DE AÇÃO** | | | |
| **Objetivo Estratégico** | | **Fator Crítico de Sucesso**  **(FCS)** | **Indicador de Resultado** |
|  | |  |  |
| **Principais**  **ações para superar o FCS e alcançar o objetivo** | 1-  2-  3-  4-  5-  6-  7-  8- | | |
| **Indicador de Esforço:** | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANÁLISE TRADE OFF DE INDICADORES** | | |
| **Proposta** | **Vantagem** | **Desvantagem** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Parecer** | | |
|  | | |